



## ALGEMENE VOORWAARDEN Najade Resort Het Gooi

### 1. Boeking

Najade Resort Het Gooi neemt in beginsel alleen boekingen voor accommodaties in behandeling van personen vanaf 18 jaar. De huurder dient 18 jaar of ouder te zijn en bij het verblijf aanwezig te zijn. Voor aankomst dient de huurder zich online in te checken. Najade Resort Het Gooi behoudt zich het recht voor om een boeking van een persoon die jonger is dan 18 jaar oud alsnog te weigeren, ongeacht het recht op schadevergoeding vanwege onjuiste inlichtingen van de huurder over zijn leeftijd. Najade Resort Het Gooi behoudt zich daarnaast het recht voor om te allen tijde – zonder opgave van redenen – een boeking te weigeren. Najade Resort Het Gooi zal de boeking binnen 24 uur na ontvangst digitaal aan u bevestigen en factureren. De bevestiging/factuur dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren.

### 2. Boeking van groepen

Er kunnen speciale (acceptatie)voorwaarden worden gesteld aan onder andere de begeleiding en aan de ligging van de accommodaties ten opzichte van elkaar, terwijl doel en omvang ertoe kan leiden dat een groep niet geaccepteerd wordt.

### 3. Prijs

De prijzen in de Najade Resort het Gooi brochure en op [www.najaderesort.nl](http://www.najaderesort.nl) zijn niet bindend. Najade Resort Het Gooi behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen en/of een toeslag in rekening te brengen, bijvoorbeeld ten gevolge van (maar niet beperkt tot) een wijziging van de energieprijzen. Gedurende de looptijd van de Najade Resort Het Gooi brochure, welke looptijd vermeld staat in de brochure, behoudt Najade Resort het Gooi zich het recht voor om de kortingsregelingen te wijzigen. Bij boeking wordt u in kennis gesteld van de dan geldende prijs. De op de bevestiging/factuur vermelde prijs is bindend. Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging/factuur door Najade Resort het Gooi is verzonden.

### 4. Accommodatie-informatie

Bij de huurprijs van ieder accommodatie is inbegrepen:

- Waterverbruik
- Elektriciteit
- BTW volgens de richtlijnen van de btw-administratie van het land van bestemming.

Najade Resort het Gooi behoudt zich het recht voor om in geval van bijzondere acties (bepaalde) bijkomende onderdelen uit te sluiten. De accommodaties kunnen verschillen m.b.t. de inrichting en de indeling.

### 5. Verplichte extra kosten

Los van de overeengekomen huurprijs en eventueel bijkomende kosten op aanvraag van de huurder worden de navolgende kosten in rekening gebracht:

Eindschoonmaak à € 150,00 voor het hoofdhuis en het souterrainappartement.

Eindschoonmaak à € 95,00 voor de villa's

Tussentijdse schoonmaak à € 85,00 voor het hoofdhuis en het souterrainappartement bij een verblijf langer dan 7 dagen op de helft van het verblijf. (Wekelijkse doorgang)

Tussentijdse schoonmaak à € 65,00 voor de villa's bij een verblijf langer dan 7 dagen op de helft van het verblijf. (Wekelijkse doorgang).

Toeristenbelasting en heffingen.

## 6. Toeristenbelasting en heffingen

De huurprijzen van de accommodaties zijn exclusief toeristenbelasting en andere heffingen van overheidswege. De hoogte hiervan is afhankelijk van de gemeente waarin het Najade Resort het Gooi ligt. Voor de vaststelling van het aantal personen per boekingsperiode geldt het maximumaantal personen dat ten minste één nacht in de accommodaties verblijft. Eerder vertrek leidt niet tot restitutie van toeristenbelasting en heffingen.

## 7. Huisdieren

Huisdieren zijn in Najade Resort het Gooi niet toegestaan! Indien er wel toestemming wordt gegeven één of meerdere huisdieren mee te brengen, brengt dit extra schoonmaakkosten met zich mee. Wij berekenen per huisdier € 16,50 per weekend/midweek en € 24,50 per week. Bij boeking en bij aankomst in het resort moeten de huisdieren aangemeld worden. Uw huisdier dient vrij te zijn van ongedierte. Buiten uw accommodatie is het verplicht uw huisdier aangelijnd te houden.

## 8. Betalingen

Binnen 2 weken na bevestiging van de boeking dient 50% van het boekingsbedrag voldaan te zijn. Indien men creditcardgegevens heeft afgegeven en er niet betaald is binnen de twee weken na boeking dan is Najade Resort het Gooi genoodzaakt de creditcard te belasten. Als er sprake is van creditcardbetalingen dan is Najade Resort het Gooi te allen tijde gerechtigd tot inzage in de originele creditcard en het corresponderende identiteitsbewijs.

Twee weken voor de aankomstdatum dient de resterende 50% voldaan te zijn. Indien een boeking binnen een tijdsbestek van 2 weken dan dient direct 100% van het boekingsbedrag te worden voldaan.

Boekingsbedragen tot € 150,00 dient u onmiddellijk in het geheel te voldoen.

Bij niet-tijdige of onvolledige betaling van de gefactureerde bedragen is er sprake van direct verzuim en is Najade Resort het Gooi gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. U bent aansprakelijk voor alle schade, daaronder begrepen (buiten)gerechtelijke kosten vanwege de tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, die Najade Resort het Gooi als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Najade Resort het Gooi in verband met uw boeking en de ontbinding heeft moeten maken. In ieder geval bent u een ontbindingsvergoeding verschuldigd van 50% van de huursom bij ontbinding meer dan 4 weken vóór de geplande aanvangsdatum van het verblijf en gelijk aan de totale huursom bij ontbinding binnen 4 weken vóór aanvang van het verblijf. Reeds betaalde gelden zullen worden verrekend met de te betalen ontbindingsvergoeding en de eventueel verschuldigde vergoeding van overige schade. Indien nog niets betaald is of ondanks betaling nog een bedrag resteert, worden bovengenoemde bedragen in rekening gebracht.

## 9. Wijzigingskosten

Indien u, na de totstandkoming c.q. bevestiging van de boeking, wijzigingen in de boeking wenst aan te brengen, is Najade Resort het Gooi niet verplicht daaraan te voldoen. Het is ter vrije keuze van Najade Resort het Gooi of, en in hoeverre, die wijzigingen worden geaccepteerd. Voor elke wijziging tot maximaal 4 weken vóór aankomst in verband met een reeds gedane boeking berekent Najade Resort € 49,50 ter zake van wijzigingskosten. Deze kosten worden niet berekend indien u bijboekt of een wijziging doorgeeft die zit in een periode waarin de reissom hoger is als gevolg van de periode van verblijf of wanneer u wijzigt van een accommodatie naar een andere accommodatie dat een hogere huurprijs kent. In beginsel kunnen wijzigingen binnen 4 weken vóór aankomst niet worden toegestaan. Bij een wijziging naar een goedkopere periode of accommodatie of (een gedeeltelijke) annulering binnen een periode van 4 weken vóór aanvang van het verblijf, bent u de volledige oorspronkelijke huursom verschuldigd. Indien u na de totstandkoming c.q. bevestiging van de boeking van meer dan één accommodatie het aantal geboekte accommodaties wilt verminderen, gelden de annuleringsbepalingen zoals vermeld in artikel 12 van deze voorwaarden.

## 10. Annuleringen

Het is raadzaam bij boeking een annuleringsverzekering af te sluiten. Deze verzekering biedt in bepaalde gevallen dekking bij annulering die niet aan Najade Resort Het Gooi is toe te rekenen. Het is de verantwoordelijkheid van de huurder om zorg te dragen voor een verzekering. Het niet afsluiten van een verzekering komt voor rekening en risico van de huurder. Ter zake van annulering worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:

- A. Bij annulering meer dan 4 weken vóór aanvang worden geen kosten in rekening gebracht.
- B. Bij annulering tussen 4 tot 2 weken vóór aanvang van het verblijf is 25% van de volledige huursom verschuldigd.
- C. Bij annulering 2 tot 0 weken van het verblijf, is het totaalbedrag van de boeking verschuldigd.

De betaling van het bepaalde onder A, B en C dient uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum in het bezit te zijn van Najade Resort het Gooi, waarbij Najade Resort het Gooi zich het recht voorbehoudt om eventueel reeds betaalde bedragen te verrekenen met de annuleringskosten als omschreven onder A, B en C.

## 11. Borg

Voor de accommodatie rekenen wij geen borgsom. Wanneer de accommodatie akkoord is bevonden accepteert de gast deze in de staat bij incheck c.q. aankomst, tenzij binnen 24 uur na het inchecken melding is gemaakt van een gebrek. Wanneer blijkt bij inspectie voor vertrek dat er schade is door toedoen van de huurder, dan dient deze schade afgerekend te worden een dag vóór uitcheck. Inspectie kan plaatsvinden door de beheerder één of twee dag(en) voor uitcheck van de huurder. Wanneer er punten opgemerkt worden zal de beheerder hier over contact opnemen met de huurder hoe dit op te lossen. Wanneer huurder geen aansprakelijkheid voor de aan hem of haar toe te rekenen schade op zich neemt, heeft de beheerder het recht om de toegang tot de woning per direct te ontzeggen.

## 12. Aankomst en vertrek

Procedure voor aankomst: U dient minimaal één dag voor aankomst uw aankomsttijd door te geven via [info@najaderesorthetgooi.nl](mailto:info@najaderesorthetgooi.nl). Op de dag van aankomst belt u één uur voor aankomst naar 0031 (0)35 6929 002. Alleen dan kunnen wij garanderen dat wij op tijd aanwezig zijn om u in te checken. U kunt vanaf 15.00 uur van de accommodatie gebruik maken.

Procedure bij vertrek: Op de dag van vertrek dient u de accommodatie vóór 11.00 uur te verlaten, dit in verband met de schoonmaak van de accommodatie. De dag voor vertrek zal een medewerker van Najade Resort een voor-uitcheckronde doen in de accommodatie. Op deze wijze kunnen wij tijdig de evt. schades of andere zaken aandacht geven en oplossen voor oplevering woning/uitcheck.

## 13. Huishoudelijk Reglement

Om het verblijf in het resort voor alle gasten zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, dienen alle gasten zich te houden aan de voor het resort vastgestelde (gedrags)regels, zoals neergelegd in het Huishoudelijk Reglement. Het Huishoudelijk Reglement kunt u bij aankomst inzien in de accommodatie en is hier bijgevoegd.

Overtreding van het Huishoudelijk Reglement resulteert in een tekortkoming in de nakoming van de tussen partijen gesloten overeenkomst en kan verwijdering van het resort tot gevolg hebben, e.e.a. zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

Najade Resort het Gooi behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van het resort. Onder bijzondere omstandigheden behouden wij ons het recht voor een resort tijdelijk te sluiten ofwel volledig aan één partij te verhuren. In dat geval zullen wij u in de gelegenheid stellen een omboeking te verrichten naar een ander resort of kosteloos te annuleren indien uw boeking door een resort-sluiting ofwel door voornoemde verhuur geen doorgang kan vinden. Voor het overige bestaat geen recht op enige vergoeding. Wij maken u er tevens op attent dat het mogelijk is dat tijdens uw verblijf onderhoudswerkzaamheden in het resort worden uitgevoerd zonder dat u recht heeft op enige vergoeding.

Wanneer u in Q1 - Q2 van 2023 boekt dan bent u bekend met het feit dat er nog bouwwerkzaamheden op het terrein van het Najade Resort het Gooi en mogelijk aan uw accommodatie plaatsvinden. Als boeker bent u bekend met de mogelijke gevaren die hieruit kunnen ontstaan. Najade Resort het Gooi is niet verantwoordelijk voor mogelijke ongevallen die mogelijkerwijs te wijten zijn aan het nog in aanbouw zijnde Najade Resort het Gooi. Iedere volwassene boeker is zelf verantwoordelijk voor eigen kinderen en bezoekers die zich op het terrein bevinden, tijdens het verblijf van de boeker.

## 14. Overmacht

Overmacht aan de zijde van Najade Resort het Gooi bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de wil van Najade Resort het Gooi, daaronder begrepen oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

## 15. Aansprakelijkheid

\* Najade Resort het Gooi aanvaardt geen aansprakelijkheid voor: diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in een van onze resorts; het onklaar of buiten werking geraken van technische apparatuur en het uitvallen of sluiten van voorzieningen in het resort.

\* De huurder en degene die hem of haar vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die voor Najade Resort het Gooi en/of enige derden ontstaat als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf of van derden die zich door hun toedoen in het resort bevinden, en ook voor alle schade die veroorzaakt is door een dier en/of zaak die zij onder zich hebben c.q. meebrengen.

\* Bij onjuist gebruik c.q. onjuist achterlaten van de accommodatie kunnen aanvullende (schoonmaak)kosten worden doorberekend. Deze kosten worden berekend in aanvulling op de kosten als omschreven in artikel 6 van deze voorwaarden

## 16. Klachten

Mocht u klachten hebben over de dienstverlening van Najade Resort het Gooi dan dient deze klacht tijdens het verblijf te worden gemeld. Mocht de klacht alsdan niet tot tevredenheid zijn opgelost, dan heeft u tot uiterlijk twee weken na vertrek uit het resort de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen via [info@najaderesorthetgooi.nl](mailto:info@najaderesorthetgooi.nl) of per post aan Najade Resort het Gooi, Goyergracht Zuid 13, 3755 MX Eemnes.

## 17. Foto's en video's

Indien hetzij een gast of degene die hem of haar vergezelt of zich door zijn of haar toedoen op het resort bevindt, hetzij een dag-bezoeker, toevallig op een foto en/of een video staan die (op)genomen werd voor afbeeldingen bestemd voor een Najade Resort het Gooi publicatie en/of voor weergave op een internetsite van Najade Resort het Gooi, wordt diens instemming met het gebruik van de foto en/of video in de publicatie en/of de internetsite vermoed, zelfs indien hij/zij op de foto en/of video herkenbaar is. Aan de beelden kunnen geen rechten worden ontleend.

## **18. Onderhoud**

Indien zich goederen/zaken in het gehuurde bevinden die naar het oordeel van Najade Resort het Gooi onderhouden/ gerepareerd/vervangen moeten worden dan kan het Najade Resort het Gooi personeel of bedrijven die door Najade Resort het Gooi zijn ingeschakeld op elk moment het gehuurde betreden om dit uit te voeren.

## **19. Andere activiteiten**

Wanneer op verzoek van de gast andere diensten worden afgenomen, ongeacht de vraag of sprake is van een reservering voor of na de boekingsbevestiging, stemt de gast er uitdrukkelijk mee in dat Najade Resort het Gooi deze diensten krachtens lastgeving in de zin van artikel 7:414 e.v. BW zal organiseren/realiseren. Najade Resort het Gooi zal op naam van de gast de door de gast gewenste extra dienst/activiteit organiseren/ realiseren. Najade Resort het Gooi belast de kosten voor deze dienst/activiteit door aan de gast. De prijzen voor deze diensten en het loon voor de lastgeving zijn de gast in dit kader bekend op het moment dat de extra dienst/activiteit krachtens lastgeving door Najade Resort het Gooi zal worden georganiseerd/gerealiseerd.

## **20. Koop op afstand**

In geval sprake is van een koop of afstand als bedoeld in artikel 6:230m e.v. BW heeft uitdrukkelijk te gelden dat alle diensten van Najade Resort het Gooi betrekking hebben op terbeschikkingstelling van accommodatie en overige vrijetijdsbesteding als bedoeld in artikel 6:230p sub e BW, zodat de gast niet het recht heeft de overeenkomst te ontbinden zonder opgave van redenen als bedoeld in artikel 6:230m lid 1 sub k BW. E.e.a. tenzij in deze voorwaarden anders is omschreven.

## **21. Algemeen**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, direct of indirect gedaan bij Najade Resort het Gooi. Op de inhoud van de (digitale) publicaties van Najade Resort het Gooi zijn wijzigingen voorbehouden. De digitale versie van de Algemene Voorwaarden van Najade Resort het Gooi (te vinden op [www.najaderesorthetgooi.nl](http://www.najaderesorthetgooi.nl)) is leidend. Indien de digitale versie van de Algemene Voorwaarden derhalve verschilt van de gedrukte versie, heeft de digitale versie voorrang. Kennelijke (digitale) drukfouten binden Najade Resort het Gooi niet. Hiermee vervallen de voorgaande (digitale) publicaties.

## **22. Recht**

Op al onze boekingen is het Nederlandse recht van toepassing en is de Nederlandse rechter bevoegd.